

Conditions générales d'utilisation du service BeeWoo

Article 1 : Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services de l'application BeeWoo (ci-après dénommée « l'application ») et du site <https://beewoo.app> (ci-après dénommé "le site").

Toute inscription ou utilisation de l'application ou du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'Utilisateur.

Lors de l'inscription via le Formulaire d'inscription, chaque Utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant: « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par l'Application et le Site.

BeeWoo se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

Dans le cadre de ces conditions d'utilisation, vous acceptez de vous conformer à la version la plus récente de ces Conditions d'Utilisation, accessibles à la rubrique "CGU" du site. Si vous accédez ou continuez d'accéder aux services après avoir été informé d'une modification des conditions d'utilisation, vous confirmez avoir lu et compris les conditions d'utilisation et en acceptez les modalités.

Article 2 : Mentions légales

L'édition du site <https://beewoo.app> et de l'application BeeWoo est assurée par la Société BEEWOO SAS au capital de 4000€, immatriculée au RCS de Saint-Nazaire sous le numéro 890 396 609 dont le siège social est situé à la Résidence Orée du Golf, Appartement 3 Bâtiment A1 44210 PORNIC, contact@beewoo.app.

Article 3 : Définitions

"L'Utilisateur" représente la personne physique s'étant inscrite aux services BeeWoo via le Site ou l'Application.

Le "Site" correspond au Site web <https://beewoo.app> via lequel les Utilisateurs peuvent se connecter, accéder aux informations les concernant et administrer le cas échéant la ou les entités dont ils sont administrateurs.

"L'application" correspond à l'application mobile BeeWoo, utilisée par les Utilisateurs pour créer, consulter ou modifier les anomalies et informations les concernant.

"L'entité" correspond à la personne morale (entreprise publique ou privée, association, ou autre) inscrite aux services BeeWoo et qui sera mise en relation avec tout ou partie des Utilisateurs en vue d'améliorer la qualité de ses équipements, installations et services.

Article 4 : Accès au service

« Beewoo » est une application informatique qui conjugue l'intelligence collective d'une entreprise, (ou d'une organisation quelconque), à celle de ses salariés, clients ou utilisateurs, pour les mettre au service de sa performance.

Cette application, totalement paramétrable, est adaptable aux besoins spécifiques rencontrés et sera utilisable directement par :

- les bénéficiaires des prestations à qui elle apporte l'excellence du service rendu, et
- aux entités clientes, qui bénéficieront de l'amélioration permanente de leurs procédures de fonctionnement par :

La maîtrise opérationnelle : en un simple clic, les usagers sur le terrain vous remontent toute dérive en temps réel, vous fournissant une visibilité complète sur votre périmètre.

L'optimisation des interventions : l'affectation et le réajustement dynamique des circuits d'intervention, divisent vos délais et temps de trajets.

Une communication fluide : vous êtes en lien permanent avec vos salariés et clients, vous assurant de leur satisfaction et engagement.

Une amélioration du niveau de service : exécutez des rondes d'exploitation régulières, claires et rigoureuses sur vos équipements les plus critiques.

Le Site et l'Application sont accessibles gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet et se fera via un identifiant et un mot de passe personnel. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

Les Services BeeWoo ne sont pas destinés aux moins de seize ans et ne devraient pas être utilisés par ceux-ci. Tout Utilisateur peut rejoindre une ou plusieurs Entités inscrites sur le site sous réserve qu'il soit bien le destinataire de l'invitation reçue et qu'il soit en âge légal de travailler.

L'Utilisateur s'engage à n'inscrire sur BeeWoo que les Entités réellement à sa charge, à fournir l'ensemble des pièces justificatives nécessaires et à alerter contact@beewoo.app au moindre changement relatif à l'Entité ou son rôle auprès de celle-ci.

Chaque Entité devra souscrire à son propre abonnement, gratuit ou non, correspondant au mieux à son dimensionnement et ses besoins et devra respecter les Conditions Générales de Vente.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

Article 5 : Collecte des données

Pour la création du compte de l'Utilisateur ou le référencement d'une Entité, la collecte des informations au moment de l'inscription est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles ou les données relatives à l'Entité dont il a la charge. L'exercice de ce droit s'effectue par demande auprès de contact@beewoo.app.

Article 6 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos ainsi que les contenus de l'application BeeWoo ou du site <https://beewoo.app> (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

L'Utilisateur conserve l'ensemble de ses droits et la propriété intellectuelle sur ses propres contenus créés et partagés sur BeeWoo.

Afin de permettre le fonctionnement du Service de remontée d'anomalie, l'Utilisateur accorde à BeeWoo une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, gratuite et mondiale pour héberger, utiliser, distribuer, modifier, exécuter, copier, représenter ou afficher publiquement (selon la configuration de l'Entité concernée) et traduire ses contenus.

Cette licence prend fin lorsque le contenu est supprimé de nos systèmes ou des systèmes tiers de gestion et traitement.

L'Utilisateur et les Entités dont il a la charge s'engagent par ailleurs à n'utiliser les informations qui lui sont mises à disposition par d'autres Utilisateurs uniquement pour son utilisation personnelle ou pour l'amélioration de la qualité de service des entités directement concernées.

L'exploitation de ces données pour des usages indirects tels que la fourniture de services tiers devra faire l'objet d'un accord préalable explicite de BeeWoo.

Article 7 : Responsabilité

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, celles-ci restent communautaires et non-vérifiables, en conséquence de quoi, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur l'application BeeWoo ou le site <https://beewoo.app> sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle.

En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

Article 8 : Liens hypertextes

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

Article 9 : Cookies

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir.

Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site <https://beewoo.app>.

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

Article 10 : Publication par l'Utilisateur

L'application BeeWoo permet aux Utilisateurs de remonter des anomalies et publier des commentaires.

Dans ses publications, l'Utilisateur est tenu de respecter les règles de la Netiquette ainsi que les règles de droit en vigueur.

Le site dispose du droit d'exercer une modération à priori sur les publications et peut refuser leur mise en ligne sans avoir à fournir de justification.

L'Utilisateur est tenu responsable de tout contenu qu'il met en ligne. L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de contenus susceptibles de porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Toutes procédures engagées en justice par un tiers lésé à l'encontre du site devront être prises en charge par l'Utilisateur.

La suppression ou la modification par le site du contenu de l'Utilisateur peut s'effectuer à tout moment, pour n'importe quelle raison et sans préavis.

Article 11 : Durée du contrat

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

Article 12 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.